

Unsere Spielregeln

Transparente Kundenbetreuung auf Augenhöhe



Unser Handeln ist geprägt von Ehrlichkeit, Respekt und Verständnis für beide Seiten (Käufer/Verkäufer). 15 Punkte für einen gemeinsamen Erfolg!

1. Wir bitten Sie pünktlich zum Besichtigungstermin zu erscheinen, da wir uns für jeden Kunden ausreichend Zeit nehmen und die Besichtigungen mit einem klaren Zeitfenster versehen sind. Wir führen explizit keine Sammelbesichtigungen durch!
2. Wir bitten Sie darum, wenn Ihnen etwas dazwischen kommt, den Besichtigungstermin rechtzeitig abzusagen per Mail an team@pfaff-immobilien.com oder telefonisch unter 0 77 31/ 969 17 90.
3. Wir bitten Sie darum, nicht einfach zu klingeln, sondern vor der Haus-/Wohnungstüre auf uns zu warten oder auch nicht das Grundstück zu betreten. Generell bitten wir Sie um ein respektvolles Auftreten gegenüber dem Eigentümer, der oft Emotionen mit der Immobilie verbindet.
4. Wir bitten Sie darum, mit etwas Abstand und Bedenkzeit nach dem Termin (2-3 Tage), uns eine Rückmeldung zu geben, ob Sie sich für die Immobilie interessieren, oder ob Sie nicht in Frage kommt (gerne auch die Kontra-Punkte, damit wir den Verkäufern ein ehrliches Feedback geben können). Gar keine Rückmeldung zugeben, ist respektlos und lässt uns als Makler und auch den Eigentümer im Ungewissen.
5. Das Angebot ist nur für Sie bestimmt und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.
6. Das Angebot ist freibleibend und unverbindlich.
7. Die Objektdaten stammen vom Eigentümer und sind vor der Beurkundung durch den Käufer zu prüfen. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit wird nicht übernommen. Wir versuchen Ihnen alle Fragen rund um die Immobilie zu beantworten – aber stets ehrlich und nur soweit, wie wir es selber wissen. Wir stehen auch dafür ein, Sie ehrlich und transparent auf uns bekannte Mängel des Objekts hinzuweisen.
8. Die Kontaktaufnahme zwischen Käufer und Verkäufer ist auf Wunsch des Eigentümers grundsätzlich über uns einzuleiten.
9. Bei konkretem Interesse an dem Objekt, stellen wir Ihnen gerne per Mail unsere digitale Objektmappe zur Verfügung, die alle relevanten Informationen zur angebotenen Immobilie enthält.

10. Kaufpreisangebote für die Immobilie nehmen wir nur in schriftlicher Form entgegen. Reduzierte Angebote (Preisabschlag gegenüber dem Angebotspreis) bitten wir Sie zu begründen.
11. Eine Immobilie kann für Sie unter folgenden Voraussetzungen reserviert werden:
 - eine schriftliche unterzeichnete Kaufzusage vorliegt (siehe Formular anbei)
 - eine Finanzierungsbestätigung Ihrer Hausbank (nicht eines Finanzierers!) vorliegt oder bei einem Kauf aus vorhandenen Eigenmitteln benötigen wir ebenfalls eine Bankbestätigung oder einen Eigenkapitalnachweis (Konto- oder Depotauszug).Eine Zusage für ein Objekt will bitte gut durchdacht sein. Wichtig ist uns auch nochmals zu erwähnen, dass letztendlich der Eigentümer die finale Entscheidung trifft, nicht wir als Makler.
12. Sind die beiden Punkte aus 11. erfüllt, so beauftragen wir ein Kaufvertragsentwurf, verbunden mit einem festen Notartermin
13. Der Kaufvertragsentwurf erhalten wir in der Regel spätestens 14 Tage vor dem Termin. Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden und einen harmonischen Notartermin zu gewährleisten, besprechen wir den Entwurf ausführlich mit beiden Parteien (Käufer/Verkäufer).
14. Die Partei (Käufer/Verkäufer), die den Notartermin absagt, trägt die Kosten für das Scheitern bzw. für den beauftragten Kaufvertragsentwurf (die Kosten hierfür berechnen sich nach dem Kaufpreis und können schnell 1.500€ + x betragen).
15. Wir geben jeden Kunden die Chance, sich die Immobilie anzuschauen und sind dabei frei von Vorurteilen und Bewertungen. Auch ohne vorhandene Finanzierungsbestätigung. Allerdings weisen wir explizit darauf hin, dass in unseren Augen eine Besichtigung ohne Finanzierungsbestätigung wenig zielführend ist.
16. Die Finanzierungsbestätigung und das Klären des möglichen Budgets/Kaufpreises, sollte die Basis Ihrer Immobiliensuche sein, das Fundament Gerne empfehlen wir Ihnen unseren Kooperationspartner Michael Maier. Sie erreichen ihn Telefonisch unter Tel. +49 7733 / 9819990 oder per Mail: m.maier@fkis.de



Stefan Pfaff
INHABER & VISIONÄR

**Der etwas andere
Immobilienmakler**

PFAFF Immobilien
Fritz-Reichle-Ring 6b
78315 Radolfzell am Bodensee

☎ 07731 969 17 90
✉ team@pfaff-immobilien.com
🌐 www.pfaff-immobilien.com